

Số: 3092/CAT-PV01

Cao Bằng, ngày 10 tháng 7 năm 2024

V/v đẩy mạnh công tác thông tin,  
tuyên truyền cải cách hành chính  
trên địa bàn tỉnh năm 2024

Kính gửi:

- Các Phòng thuộc Công an tỉnh;
- Công an các huyện, thành phố.

Thực hiện Công văn số 1695/UBND-NC ngày 05/7/2024 của Ủy ban nhân tỉnh Cao Bằng về việc đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2024. Để tiếp tục triển khai thực hiện kịp thời, hiệu quả các nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính, nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính của Công an các đơn vị và cán bộ, chiến sĩ; đồng thời, nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh. Công an tỉnh yêu cầu Công an các đơn vị thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các nhiệm vụ công tác trọng tâm tại Kế hoạch số 1289/KH-CAT-PV01 ngày 02/4/2024 về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trong Công an nhân dân; Công văn số 2431/CAT-PX03 ngày 06/6/2024 về việc đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trong Công an nhân dân.

2. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu Công an các đơn vị trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính; nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai cải cách hành chính và giám sát quá trình thực hiện cải cách hành chính của các cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

3. Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa Công an các đơn vị với các cơ quan truyền thông, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện cải cách hành chính trong lực lượng Công an nhân dân được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

4. Tập trung xây dựng nội dung thông tin tuyên truyền có trọng tâm, trọng điểm về các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng đối với việc triển khai

thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả trong thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2023; Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024, trong đó tập trung tuyên truyền sâu các lĩnh vực: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

5. Tổ chức các cuộc thi tìm kiếm các mô hình, sáng kiến, giải pháp, ý tưởng mới về cải cách hành chính, chuyển đổi số đang được triển khai thí điểm hoặc đang thực hiện có hiệu quả ở địa phương.

6. Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về sử dụng dịch vụ công trực tuyến; dịch vụ bưu chính công ích; việc xây dựng, phát triển nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số.

7. Tiếp tục đa dạng hóa các hình thức thông tin tuyên truyền thông qua các loại hình báo chí và các phương tiện thông tin đại chúng: Đài Phát thanh - Truyền hình; báo chí; Trang thông tin điện tử; Trang Zalo... Xây dựng các phóng sự, video clip, chuyên mục về cải cách hành chính; thông qua việc tổ chức các hội thi, cuộc thi tìm hiểu cải cách hành chính, tìm hiểu chính sách pháp luật; chương trình đối thoại, tọa đàm về cải cách hành chính; tăng cường sử dụng ứng dụng công nghệ thông tin để tương tác, hỗ trợ với tổ chức, công dân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của lực lượng Công an.

8. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng Kế hoạch số 1095/KH-UBND ngày 10/5/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tổ chức cuộc thi trực tuyến tìm hiểu cải cách hành chính tỉnh Cao Bằng và tạo điều kiện, vận động toàn thể cán bộ, chiến sĩ tích cực hưởng ứng tham gia để cuộc thi diễn ra đạt hiệu quả cao. Tăng cường đưa tin về cuộc thi trên Trang thông tin điện tử Công an tỉnh, trên các nền tảng mạng xã hội Zalo, facebook do đơn vị quản lý.

9. Tiếp tục đẩy mạnh thông tin, hướng dẫn, truy cập về thủ tục hành chính qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến thủ tục hành chính; tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công quốc gia,

Công dịch vụ công Bộ Công an, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Cao Bằng và Trang thông tin điện tử, Trang Zalo Công an tỉnh Cao Bằng.

Căn cứ các nội dung trên, yêu cầu Công an các đơn vị nghiêm túc quán triệt, triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, Công an các đơn vị liên hệ trực tiếp Phòng PV01 (qua Đội Pháp chế và quản lý khoa học, sdt: 069.2409.179) để phối hợp giải quyết. /*Tg*

**Nơi nhận:**

- Như trên (thực hiện);
- Đ/c Giám đốc (để báo cáo);
- Lưu: VT, PV01(Đ6).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



*Huush*

**Đại tá Hòa Quang Tung**

